



# LA MEDIACIÓN SANITARIA: UNA OPORTUNIDAD PARA EL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN, ADMINISTRACIÓN Y PACIENTES

*Fecha:* JUEVES 12 de DICIEMBRE de 2019

*Hora:* 17:00-20:40 h.

*Lugar:* Salón de Grados. Facultad de Derecho. Universidad de Valladolid

## Objetivos de la Jornada:

- Difundir la mediación como un sistema adecuado para la resolución de conflictos de forma alternativa y ventajosa a la vía judicial.
- Dar a conocer la apuesta innovadora de Sacyl en favor de la mediación como camino para difundir la cultura de diálogo en las organizaciones sanitarias y como herramienta para gestionar las diferencias.
- Poner en valor la mediación como una oportunidad de ahorro de costes y servicios del sistema, de mejora en las relaciones entre profesionales, de aumento de la calidad del servicio y posibilidad de favorecer una percepción de la sanidad más personal y más humana.

La transformación y gestión cooperativa del conflicto con especial referencia a la mediación supone un cambio de paradigma y una apuesta por la cultura del diálogo y ello pasa por la educación a todos los niveles. La Universidad como institución académica de enseñanza superior, investigación y referente de conocimiento, debe estar atenta a la necesidad social de atender a esta necesidad y por tanto profundizar en el estudio y desarrollo de los sistemas no adversariales de gestión y resolución de conflictos, conectándolo con la realidad, proporcionando acceso a otras vías de conocimiento, y posibilitando la participación de los estudiantes en eventos y nuevas oportunidades, así como poder colaborar en proyectos que cumplan un objetivo social y sirvan de apoyo a la comunidad educativa de forma transversal.

## PROGRAMA

17:00h.	<p><b>PRESENTACIÓN</b></p> <p>-D. <b>Javier García Medina</b>. Director del Observatorio de Derechos Humanos y de la Clínica Jurídica de la Universidad de Valladolid.</p> <p>-Dña. <b>Belén Martínez de Salinas</b>. Abogada y mediadora.</p>
17:15 a 18:45h.	<p><b><u>MESA 1</u></b></p> <p><b>La mediación en organizaciones sanitarias. Plan de gestión de conflictos y mediación del Servicio de Salud de Castilla y León (Sacyl)</b></p> <p><u>Modera:</u> Dña. <b>Leticia Campo Francisco</b>. Abogada y mediadora.</p> <p><u>Ponentes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>D. Francisco Javier Roig Valdivieso</b>. Jefe del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo de la D.G. de Profesionales. Junta de Castilla y León.</li> <li>- <b>D. José María Romo Gil</b>. Gerente del Hospital Universitario de Burgos.</li> <li>- <b>D. Antonio Cano Lebrero</b>. Mediador del Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid.</li> <li>- <b>D. Javier Pérez Bailón</b>. Jefe de celadores. Complejo Asistencial de Zamora.</li> </ul>
18:45 a 19:00h.	<p><b>Descanso</b></p>
19:00 a 20:30h.	<p><b><u>MESA 2</u></b></p> <p><b>La mediación ¿una oportunidad para la resolución de los conflictos entre administración sanitaria, sus profesionales, aseguradoras y pacientes? Posibilidades de la mediación contencioso-administrativa.</b></p> <p><u>Modera:</u> Doña <b>Isabel Acero Blanco</b>. Abogada y mediadora.</p> <p><u>Ponentes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>D. Francisco Javier Zatarain y Valdemoro</b>. Magistrado de la Sala de lo Contencioso del Tribunal Superior de Justicia de Castilla y León.</li> <li>- <b>Dña. Mercedes Pérez de Miguel</b>. Directora General de Profesionales Sacyl.</li> <li>- <b>D. Javier Moreno Alemán</b>. Abogado especialista en Derecho Sanitario y Seguros.</li> <li>- <b>D. Miguel Ángel García Pérez</b>. Secretario de estudios profesionales de CEMS.</li> <li>- <b>Dña. Julia Saornil de la Fuente</b>. Supervisora de Atención al Paciente Hospital Río Carrión. Palencia.</li> </ul>